







Madame, Monsieur,

Nous vivons une période toute particulière tant dans nos vies personnelles que professionnelles. Néanmoins, grâce à vous, nous avons pu continuer à accueillir et garder le contact avec l'ensemble de nos patients avec une vigilance accrue. Celle-ci est l'assurance du haut niveau de qualité de sécurité et de soins qui sont prodigués au sein de notre établissement, de ses différents sites et services. Je tiens à vous remercier pour la capacité dont vous faites preuve collectivement afin d'adapter, de repenser vos pratiques, et parfois même vos organisations au quotidien.

Nous nous sommes battus avec succès pour que vous puissiez bénéficier des revalorisations salariales accordées dans le cadre du Ségur, qui est une juste reconnaissance de votre engagement. Soyez assurés que nous continuons à faire reconnaître et promouvoir votre travail et vos actions auprès de l'ensemble des instances, en particulier la DGOS.

Je vous laisse prendre connaissance de ce nouveau numéro du journal, qui est un des liens qui vous permet de découvrir, entre autres, les expériences de certain(e)s ainsi que nos projets.

Je tiens à remercier chaleureusement l'ensemble des contributeurs qui nous ont permis ce partage.

Je vous souhaite à toutes et tous de très belles fêtes de fin d'année même si cette année elles revêtiront un caractère particulier. Prenez soin de vous.

Très cordialement.

**Pierre MARÉCHAL**  
Directeur Général

## SOMMAIRE

|                                         |            |
|-----------------------------------------|------------|
| • Mot du Directeur                      | Page 1     |
| • Bienvenue                             | Page 2     |
| • Actualités                            | Page 3     |
| • Point travaux                         | Page 4     |
| • Formation actu'                       | Page 5     |
| - Sécurisation du circuit du médicament | Page 6     |
| - Bonnes pratiques en hémodialyse       | Page 7     |
| • Dossier Montélimar                    | Page 8     |
| - L'UAO                                 | Page 9     |
| - ATD Pierrelatte                       | Page 10    |
| • L'interview médecin                   | Page 11-12 |
| • L'interview collaborateurs            | Page 13-14 |
| • L'interview patient                   | Page 15    |
| • Le coin lecture                       | Page 16    |
| • Le coin recettes                      | Page 17    |





**Nous souhaitons la bienvenue aux nouveaux collaborateurs AGDUC recrutés en CDI sur nos différents sites depuis le mois de septembre.**

## **SEPTEMBRE :**

- ESCARRAT Julie : Infirmière, Valence
- BRUNEL Déborah : Aide-Soignante, Montélimar
- BRUNEL Alicia : Infirmière, Montélimar

## **OCTOBRE :**

- MAGNIN Chloé : Infirmière, La Tronche
- BOURDI Clara : Infirmière, Valence
- MAIER Josiane : Secrétaire Médicale, La Tronche
- FLORANCE Mathilde : Infirmière, Meylan
- SELVAGGINI Lucine : Diététicienne, La tronche
- BOIRON Sylvie : Secrétaire médicale, La Tronche

## **DECEMBRE :**

- DUL Camille : Infirmière, La Tronche
- GRANGEOT Kevin : Informaticien, Meylan

## **MAINTIEN DU RESPECT DES PRÉCAUTIONS SANITAIRES**



Nous vous remercions pour le professionnalisme et le sérieux dont vous faites preuve chaque jour dans l'exercice de votre activité professionnelle pendant cette période compliquée. Maintenons les gestes barrières afin de prendre soin de nous, des autres et de nos patients.



# Actualités

## CSE

Cette année les bons de Noël sont distribués sous forme de carte électronique.

La distribution aura lieu courant novembre. Les personnes concernées sont : Les salariés justifiant d'un an d'ancienneté minimum et les enfants jusqu'à 14 ans inclus à la date du 25 décembre 2020.

Vous trouverez les instructions pour l'activation et la création de votre compte au dos de l'emballage de votre carte.

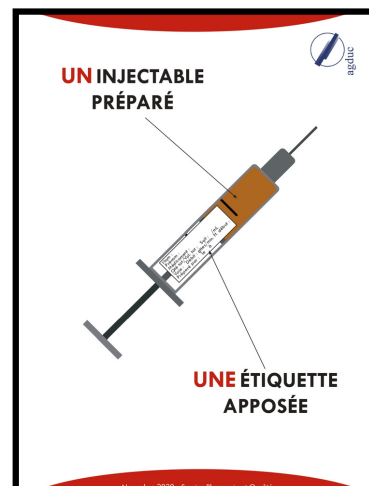
Par ailleurs, le voyage à Londres est décalé au 30 avril au 2 mai 2021 sous réserve que la situation sanitaire le permette.



## RESPECT DES PROCÉDURES : ÉTIQUETAGE DES PRODUITS INJECTABLES

**"Un injectable préparé, une étiquette apposée".**

Nous vous rappelons que l'**étiquetage des produits injectables est obligatoire**. Il s'agit d'une procédure à laquelle nous ne pouvons déroger. Vous remerciant pour votre professionnalisme.



## ACTION LOGEMENT

Pendant cette période particulière, Action Logement met tout en oeuvre pour vous assurer une continuité de service et maintenir l'accès à ses offres.

**Pour des informations sur un dossier en cours**, vous pouvez joindre le centre de relation Action Logement (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 9h à 17h30 au **0970 800 800**. Les rendez-vous en agence se font sur rdv uniquement en respectant les mesures sanitaires.

**Si vous souhaitez déposer une demande**, Action logement continue le traitement des dossiers déposés en ligne. [Concernant les aides](#) : rendez-vous directement sur les sites dédiés : Aide aux impayés de logement, avance Loca-Pass, Visale, Aide à la mobilité, Aide Mobili-jeune.

[Concernant les demandes de logement social](#): rendez-vous sur AL'in pour créer votre compte et faire votre demande de logement.

[Concernant les prêts](#) : une fois le dossier téléchargé, vous pourrez le remplir et le transmettre (avec les pièces justificatives) par courrier à l'agence la plus proche.





## VALENCE TEZIER

Ce nouveau site AGDUC a ouvert le **21 septembre 2020**.

Il regroupe les activités d'UDM et d'ATD (20 postes). Les patients et le personnel sont très contents de ce nouveau bâtiment qu'ils trouvent accueillant et ergonomique.



## VOIRON (FUTUR CH)



Les travaux continuent, mais suite aux difficultés rencontrées en raison du Covid et avec les fournisseurs, la date prévisionnelle de réception du chantier est finalement prévue pour fin février 2021. le site pourra ouvrir lorsque les travaux du futur CH seront terminés.

## PROJET DE CONSTRUCTION À AUBENAS

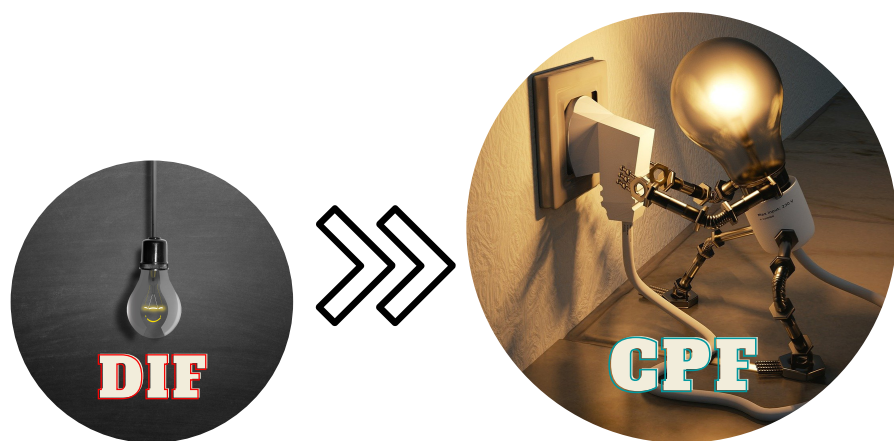


Ce projet aurait pour but de pouvoir accueillir nos patients dans un nouveau bâtiment plus grand, plus ergonomique, dans le respect des nouvelles normes. Les démarches préalables à la réalisation de ce projet sont en cours.



# FORMATION

---



**6 MOIS DE PLUS  
POUR TRANSFÉRER SES HEURES  
DE DIF SUR LE CPF !**

Un délai supplémentaire de 6 mois est accordé aux salariés pour transférer les droits à la formation acquis sur leur DIF (Droit Individuel à la Formation) vers leur CPF (Compte Personnel de Formation).

Ainsi, la date butoir pour faire cette démarche n'est plus le 31 décembre 2020 mais le 30 juin 2021.

Le DIF correspond au dispositif de formation professionnelle qui était en vigueur jusqu'au 31 décembre 2014 pour les salariés du secteur privé, avant son remplacement par le CPF.

Si vous étiez salarié avant le 31 décembre 2014, vous disposez peut-être encore de droits DIF reportables sur votre CPF.

Vos heures acquises au titre du DIF seront converties en euros (au taux de 15 € de l'heure) et pourront être utilisées pour financer une formation.

Pour cela, vous devez saisir le solde de ces heures avant le 30 juin 2021 directement en ligne sur votre CPF (accessible sur internet « [www.moncompteformation.gouv.fr](http://www.moncompteformation.gouv.fr) »).

Vous trouverez votre solde d'heures DIF :

- sur votre bulletin de salaire de décembre 2014 ou janvier 2015
- sur une attestation de droits fournie par votre employeur\*
- sur un certificat de travail

\*A l'AGDUC, nous avons envoyé une attestation de droits avec le bulletin de salaire de janvier 2015 à tous les salariés présents au 31 décembre 2014.

Nathalie NOGUE  
Chargée de formation



## SÉCURISATION DU CIRCUIT DU MÉDICAMENT

Cette formation d'une journée de 7 heures s'adresse au personnel infirmier. Elle est dispensée par Marie-Laure POURQUIER et Ghislaine BAUDUIN. Cette année elle s'est déroulée le 24 septembre à Voiron.

Cette formation a pour but de sensibiliser le personnel à la sécurisation du circuit du médicament et à la gestion de l'erreur médicamenteuse. Grâce à l'apport de méthodes et d'outils indispensables elle permettra d'évaluer le circuit du médicament et d'identifier les axes d'amélioration afin de prévenir tout risque lié aux erreurs médicamenteuses.

A la fin de la session de formation les participants sont capables de :

- Connaître la politique de l'établissement en matière de prévention de la iatrogénie médicamenteuse et plus largement de la qualité et de la sécurité des soins.
- Analyser l'erreur médicamenteuse, ses causes ainsi que ses conséquences pour le patient et pour l'établissement.
- Améliorer la sécurité et la qualité de la prise en charge médicamenteuse autour des bonnes pratiques
- Connaître et mettre en oeuvre la procédure adaptée lors de la survenue d'événements indésirables.

**"Nous dispensons en étroite collaboration avec Ghislaine BAUDUIN, Ingénieur qualité, cette formation.**

**C'est pour nous une formation de terrain, au plus près du travail des IDE.**

**Chaque session nous permet de partager sur nos préoccupations et sur notre travail.**

**Nous abordons le rôle essentiel de la qualité dans nos établissements de soin et les règles que nous devons tous suivre pour devenir les garants de la sécurisation du circuit du médicament.**

**C'est un lieu d'échange où nous apprenons tous beaucoup les uns des autres.**

**Par des cas pratiques, les Fiches Effets Indésirables (FEI) apparaissent bien dans leur rôle premier qui est celui de l'amélioration et non celui de la délation.**

**Les exigences du CAQES\* (notamment l'étiquetage des médicaments injectables) ne sont pas imposées pour faire perdre du temps mais pour sécuriser la préparation et l'administration.**

**Sécuriser le circuit du médicament est un travail d'équipe : médecins, IDE, pharmaciens, préparateurs en pharmacie, ingénieur qualité, dans un unique but : le bien des patients."**

**\*CAQES : Contrat d'Amélioration de la Qualité et de l'Efficience des Soins**

**Marie-Laure POURQUIER,  
Pharmacienne**

### - Retour d'expériences -

"Formation ludique, alternance entre théorie, quizz sur tablette et cas pratiques en salle de soins."

**Céline B., IDE La Tronche**

"J'ai trouvé cette formation très intéressante et interactive. Les formateurs ont utilisé différents supports et méthodes qui ont permis de rendre cette formation très dynamique et concrète. Formation à conseiller vivement car très utile dans notre quotidien"

**Elodie R., IDE Valence**

"cette formation fut enrichissante, intéressante et dynamique. Elle nous a permis de renouveler nos connaissances et ainsi de les approfondir."

**Anaïs C. & Anne-Céline M.  
IDE Meylan**

"J'ai trouvé cette formation très enrichissante et toujours en lien avec ma pratique de tous les jours. De plus, les intervenantes se sont mises à notre portée et ont utilisé des outils interactifs rendant l'apport de connaissances plus facile.."

**Perrine D., IDE Voiron**

"Formation très intéressante, cela m'a permis de remettre certaines connaissances à jour et de réajuster certaines petites habitudes de service.

Excellent support audiovisuel ainsi que la mise en situation dans la structure de dialyse. Et comme toujours, ces formations permettent de faire connaissance avec les collègues d'autres sites et d'échanger sur nos fonctionnements"

**Marie-Thérèse M., IDE Romans**



## BONNES PRATIQUES EN HÉMODIALYSE

Cette formation de deux jours (14 heures) s'adresse au personnel infirmier. Elle est dispensée par Marie-Dominique BOULZAT. Cette année elle s'est déroulée les 29 & 30 septembre à Voiron.

Cette formation a pour but d'améliorer ou d'actualiser les connaissances théoriques et pratiques sur les bonnes pratiques en hémodialyse.

A la fin de la session de formation, les participants sont capables de :

- Appliquer les recommandations de bonnes pratiques professionnelles sur l'utilisation des dispositifs médicaux et sur les différents types d'abords vasculaires
- Gérer les différentes étapes d'une séance d'hémodialyse
- Savoir identifier les incidents et les accidents autour du patient en hémodialyse
- Connaître et maîtriser les nouvelles techniques et technologies en hémodialyse.

"Comme chaque année à la rentrée, les formations s'inscrivent au calendrier et, parmi elles, celle des "bonnes pratiques en hémodialyse".

Pourquoi cette formation et pour qui ?

Cette formation a pour but de revisiter toutes nos pratiques autour d'une table ou devant un générateur et de mieux appréhender, par la suite, la prise en charge de nos patients.

Elle s'adresse aux IDE, jeunes dans le métier de la dialyse et soucieux de la qualité des soins qu'ils vont dispenser.

J'ai donc accueilli un groupe de 11 IDE venant des différents sites de l'AGDUC que je tiens à remercier pour leur participation."

Marie-Dominique BOULZAT,  
Infirmière formatrice

### - Retour d'expériences -

"J'ai beaucoup aimé suivre cette formation. J'ai apprécié de pouvoir remobiliser mes connaissances et combler mes lacunes. cela fait maintenant 3 ans et demi que je travaille au sein de l'AGDUC, dans les débuts on engrange une telle quantité d'informations que forcément certaines ne sont pas enregistrées, c'était donc indispensable pour moi de revenir dessus et Marie-Dominique est une véritable encyclopédie d'hémodialyse, ses propos sont clairs et ses explications limpides. Cette formation m'a permis de réajuster mon travail et également de transmettre certaines informations à mes collègues les plus récemment arrivées notamment. Pouvoir échanger nos expériences avec les collègues des autres centres de dialyse est également très intéressant, nous avons pu nous apercevoir des différences de pratique d'un établissement à l'autre, cela nous permet également d'ajuster notre travail".

Clémence V G., IDE Montélimar

"Excellente formation, très intéressante et complète. Pratique également agréable."

Coline M., IDE IDE LT

"cette formation était intéressante au point de vue du contenu. le rappel physio était intéressant ainsi que les rappels sur les fondamentaux de l'hémodialyse. Après, comme le dit la formatrice, nous avons fait une après-midi sur des générateurs pour expliquer des manipulation spécifiques (uniponction par exemple). Or, ce sont des machines que nous n'avions pas dans notre centre. Je pense que cette formation est adaptée à ceux qui débutent la dialyse. Or, j'y suis allée au bout de + d'1 an et demi de pratique en hémodialyse... Elle est juste arrivée un peu tard dans mon cursus.

Le contenu est très abordable, de bonnes explications et la formatrice est très pédagogue".

Coralie A., IDE Valence

"Je suis très satisfaite du contenu de la formation et du support reçu. Le petit bémol pour moi a été l'après-midi de pratique car malheureusement il s'agissait de générateurs avec lesquels je ne travaille pas dans mon centre."

Julie E., IDE Valence

# AGDUC MONTELMAR

## UN SITE A DECOUVRIR

Un site AGDUC a été créé à Montélimar en 1997, sous l'impulsion des Docteurs FORET et MOUNEIMNE. Toutefois il s'est rapidement trouvé saturé, il n'était pas assez grand et beaucoup de patients devaient être réorientés vers Orange. La capacité d'accueil de ce site devait donc être augmentée.

A son arrivée en 2009, Monsieur MARÉCHAL, a poursuivi et a concrétisé ce projet de construction d'un nouveau centre à Montélimar.

Monsieur MARÉCHAL a permis aux équipes soignantes de s'investir dans le projet et de participer activement à la construction du lieu.

Elles ont ainsi pu notamment se joindre aux réunions de l'architecte, Pierre-Yves GONDRAS et du responsable bâtiment, Christophe SEGONDS.

C'est certainement grâce à cette démarche que, comme le dit Véronique GNINTEDEMO, cadre infirmière de Montélimar : *"Cette maison à l'âme des infirmières qui y travaillent"*.

En janvier 2012, le site a été inauguré en la présence de Madame la Ministre, Roselyne BACHELOT. Ce fut un moment important qui permit de célébrer cette réussite et qui laisse un beau souvenir et le sourire aux personnes qui étaient présentes.



A ce jour, le site AGDUC de Montélimar a une capacité d'accueil de 130 patients environ et offre une prise en charge selon les différentes modalités :

Centre, UDM, UAO (Unité d'Accueil et d'Orientation), UAC (Unité Annexe Centre), la DP (Dialyse Péritonéale qui est supervisée par François EYRAUD, cadre infirmière de notre site d'Aubenas), et ATD de Pierrelatte située à 30 minutes du site de Montélimar également supervisé, comme les différents services de Montélimar, par Véronique GNINTEDEMO. Il permet aux patients dont l'état de santé le permet de dialyser au plus près de leur lieu de vie.

Les équipes sur place se composent de 4 médecins, 1 cadre de santé, 28 infirmières + 1 à Pierrelatte, 8 aide-soignantes, 4 secrétaires médicales, 4 agents hôteliers, 2 standardistes, 1 informaticien, 1 technicien biomédical, 1 technicien bâtiment.

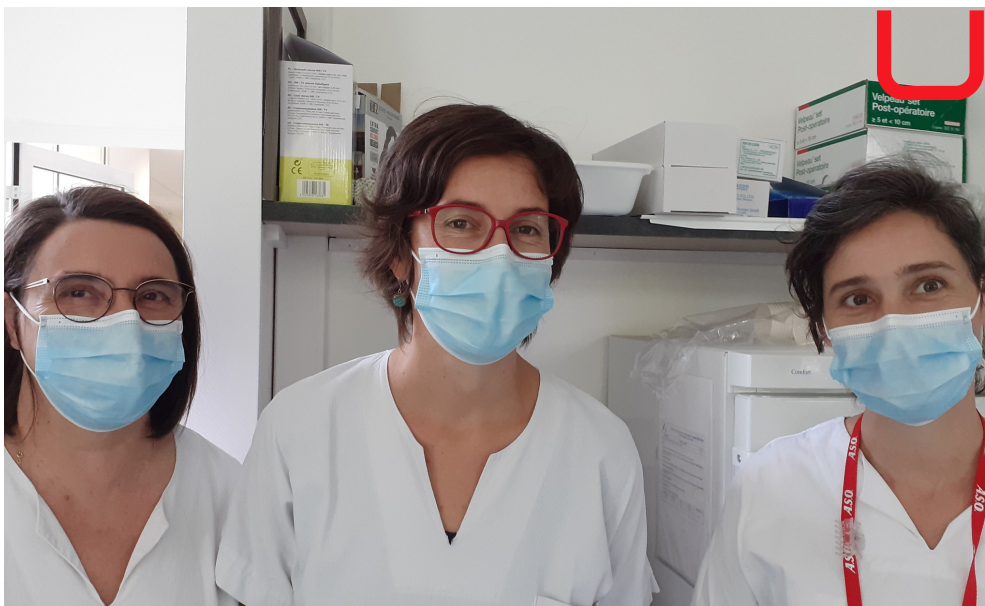
C'est un site agréable où la bonne entente et la confiance au sein des équipes se ressentent. Véronique GNINTEDEMO est une responsable à l'écoute et très soucieuse du bien-être de ses équipes et de la prise en charge des patients. Elle fait en sorte de trouver le temps pour chacun et comme elle le dit si bien :

*"Chaque personne est une pépite, à nous de la prendre en considération, d'être présent et de la façonner afin qu'elle puisse exprimer son potentiel et qu'elle brille"*. L'attention portée aux patients est primordiale, c'est pourquoi Véronique GNINTEDEMO fait, entre autres, un point tous les matins avec ses équipes concernant chaque patient. Merci au personnel de Montélimar pour leur accueil et particulièrement à Véronique GNINTEDEMO qui a eu la gentillesse de nous offrir de son temps et nous ouvrir les portes de ce site "une autre fenêtre pour voir l'AGDUC" afin de partager avec tous l'univers de Montélimar.



# Zoom sur l'

# UAO



**P**armi les différents services de l'AGDUC de Montélimar, se trouve l'unité UAO : Unité d'Accueil et d'Orientation.

Elle est composée de trois infirmières, Sophie ALLEOUD, Amélie BOIS ainsi que Laurence MOREAU.

C'est le service par lequel chaque patient passe lorsqu'il entre en dialyse. Laurence MOREAU nous raconte.

Cette unité comprend 5 postes de dialyse et a le privilège d'avoir un espace qui lui est totalement dédié. Dans ce service, les patients sont accueillis dès leur arrivée, de manière à comprendre ce qui leur arrive, accepter et se familiariser avec la maladie, les machines, le traitement. Ils participent à un programme d'éducation thérapeutique. A la suite de leurs parcours, ils seront orientés vers le service adapté. Ils peuvent aussi être entraînés à l'hémodialyse, à l'autodialyse, à la dialyse à domicile, la dialyse péritonéale est gérée par le service dédié à la DP. Laurence MOREAU travaille en entraînement à la dialyse depuis plus de 10 ans et prends son rôle très au sérieux. Elle trouve dans son poste l'essentiel à ses yeux :

L'alliance de la technique et du relationnel.

Elle est très impliquée et a à cœur de transmettre tout ce qu'elle sait aux patients. Ce rôle éducatif est pour elle un moteur, passer le relais à son patient afin qu'il puisse gérer, s'approprier sa maladie. Créer ce lien est essentiel pour elle.

Cette étape peut prendre du temps mais le principal est de réussir à impliquer le patient. Lorsqu'on lui demande combien de temps cela peut-il prendre, cela peut-il être insurmontable? Laurence se rappelle une patiente qui avait une peur panique du sang, cette épreuve lui paraissait impossible à gérer mais au bout d'un an, elle y est parvenue et ce fut une véritable victoire.

Pour Laurence, travailler en éducation est, selon ses termes, une "mine d'or". En effet, l'infirmière a un véritable rôle de guide, de formateur. Après la transmission de ces enseignements, le patient est orienté dans le service approprié. Laurence, qui depuis son plus jeune âge rêvait d'être infirmière, est heureuse aujourd'hui d'offrir aux patients son aide et son accompagnement au sein de ce trio soudé qu'elle affectionne et où la cohésion et l'esprit d'équipe règnent.

**Le service UAO (Unité d'Accueil et d'Orientation) joue un rôle essentiel auprès des patients lors de la découverte de leur insuffisance rénale et les aide à comprendre leur maladie et comment la prendre en charge.**

# ATD

## PIERRELATTE

---



Notre site AGDUC à Pierrelatte est une autodialyse. Cette modalité de traitement permet aux patients qui le peuvent et qui souhaitent ne pas être dans un environnement hospitalier mais de bénéficier néanmoins de l'assistance d'un personnel infirmier sur place tout en étant autonome dans la gestion de leur séance de dialyse. Notre site reçoit 8 patients et est donc à ce jour, en capacité maximum. 4 patients le matin et 4 patients l'après-midi. Installés dans une maison entourée d'un jardin, le cadre est agréable, avec une apparence moins médicalisée.

Une infirmière, Nadège LACROZE, travaille en autonomie sur ce site et est remplacée lors de ses congés ou absences.

Maman de deux enfants de 14 et 6 ans, Nadège est infirmière depuis 20 ans et travaille depuis 10 ans dans la dialyse. Après ses années d'expérience en chirurgie, elle a rejoint le secteur de la dialyse dans lequel elle se sent heureuse, dans un environnement structuré, de travailler en totale autonomie et de se sentir néanmoins entourée, avec des encadrants et médecins qu'elle qualifie de très disponibles. Cette autonomie lui permet également d'entretenir un relationnel privilégié avec les patients de cet ATD. Elle aime le relationnel de confiance qu'elle a su trouver à l'AGDUC, et les horaires de travail qui lui permettent de trouver son équilibre entre sa vie professionnelle et personnelle. La gestion de ce site est dense et variée. En effet, au delà des branchements/débranchements et de la gestion des éventuels problèmes au cours des séances de dialyse, elle s'occupe de l'économat, du linge, de la pharmacie... Tout ce qui est nécessaire pour que cette unité fonctionne.



Comme le cite sa responsable, Véronique GNINTEDEMO à son sujet " Nadège est une personne juste, de confiance qui va au bout des choses et c'est les yeux fermés que je laisse gérer notre unité de Pierrelatte".

Merci à Nadège de nous avoir accordé de son temps pendant sa journée de travail.





## DOCTEUR FAÏÇAL JARRAYA

Médecin  
Néphrologue  
AGDUC  
MONTELMAR

*L*e Docteur JARRAYA, est médecin néphrologue à l'AGDUC de Montélimar depuis août 2016. Il m'a accordé de son temps lundi 28 septembre 2020 avec une grande gentillesse, entre la visite des patients et ses obligations professionnelles.

Nous avons échangé sur son métier mais aussi plus largement sur sa vie, sa manière de l'aborder, sa philosophie. Moment empreint de simplicité et d'une grande humanité.

Le Docteur JARRAYA a un parcours d'une grande richesse.

Il est né et a vécu à Sfax en Tunisie avant de venir exercer à Montélimar.

Il a suivi ses études là-bas jusqu'à devenir professeur en médecine à la faculté de Sfax et responsable d'une unité de dialyse au CHU de Sfax.

Initialement animé par l'ingénierie, il a suivi ses études de médecine pour réaliser le vœu de son père qui n'avait pas pu le faire.

En début de carrière, il était attiré par la médecine interne mais il y trouva rapidement des freins car il avait besoin que "ça bouge" et à l'époque il fit le constat qu'il y avait beaucoup de diagnostics mais malheureusement peu de traitements.

Les années passant, il s'est investi toujours plus dans son parcours.

Il a obtenu son diplôme de Docteur en médecine en 1994, qu'il a complété avec une spécialisation en néphrologie en 1996. C'est à Amiens, Lille et Paris, dans les années 1995-1997 qu'il valide de nombreux diplômes universitaires sur des thèmes tels que "l'enseignement théorique des méthodes d'épuration extra-rénale et plasmatique, l'antibiothérapie, la réanimation polyvalente, la néphrologie pédiatrique..." et bien d'autres encore.

C'est aujourd'hui un homme passionné par son métier, qui n'a eu de cesse de se former et d'apprendre dans les différents domaines de la médecine, qui exerce en qualité de néphrologue.

Chercheur, il s'investit dans de nombreuses sociétés savantes, il est polyglotte et parle arabe, français et anglais. Après avoir passé beaucoup de temps dans les manifestations scientifiques, avoir occupé des postes de direction, le Docteur JARRAYA a pris la décision de revenir auprès des patients car c'est là qu'il trouve sa place.

Ayant un réel besoin de sens pour exercer, le Docteur JARRAYA est animé par son métier. Mêlant d'une certaine manière l'ingénierie à la médecine, il a trouvé son équilibre et son épanouissement dans la pratique de la néphrologie. Les patients qui arrivent en dialyse ont très souvent d'autres problèmes associés (cardiologiques, infectieux, vasculaires...) qui représentent d'autres facteurs à gérer en collaboration avec les autres médecins spécialistes. Cela donne une dimension supplémentaire à l'exercice de son métier qu'il apprécie.

Homme au grand cœur, il dit considérer ses patients d'une certaine manière comme ses parents : Il donne son maximum et prend soin d'eux.

Lorsque je lui demande ce qu'il donnerait comme conseil à un tout jeune médecin, il répond *"voir le patient en tant qu'humain et non comme un patient, rester humain avant tout"*.

Homme de croyance, il a pour philosophie la simplicité. *"Etre et rester simple, aider son prochain. Plus nous sommes simples et égaux, plus nous sommes utiles. Nous ne sommes que de passage alors profitons en pour donner le meilleur de nous-même dans le temps qui nous est donné"*;

Dans sa carrière, un souvenir marquant fut lorsqu'il était étudiant externe dans son service de néphrologie, à la fin des années 80. Alors que régnait la loi de la sélection pour la prise en charge en hémodialyse dans le pays, un jeune diabétique alors âgé d'une trentaine d'années, ouvrier, orphelin de ses deux parents, travaillait pour subvenir aux besoins de ses 3 frères et sœurs. Il arrivait au stade terminal de son insuffisance rénale. Il n'ouvrait pas les droits à la dialyse selon les lois de sélection en vigueur à cette période, *"Il me faisait pleurer lorsqu'il me racontait son histoire"* me confie le Docteur JARRAYA. A compter de 1991, la santé pour tous a permis la prise en charge de tous les patients de pays ayant besoin d'un traitement par dialyse. *"J'ai compris qu'elle était la souffrance de ne pas pouvoir offrir le meilleur de soi-même et du traitement disponible. Cela m'a appris à écouter, faire preuve de compassion et m'a procuré de l'énergie pour puiser dans le savoir pour subvenir au mieux aux besoins de mes patients"*.

Le Docteur JARRAYA est père de deux filles de 21 ans qui marchent dans ses traces et reprennent le flambeau familial en étudiant la médecine.

Il n'a qu'un vœu pour les années à venir : Que tout le monde soit en bonne santé.

Merci Docteur.



# Et si on se parlait...



*Des membres de l'équipe soignante de Montélimar ont bien voulu se prêter au jeu des questions-réponses*



**Laurent ARANGUENA, infirmier à l'AGDUC Montélimar depuis février 2017**

**Peux-tu te présenter en quelques mots ?** J'ai 41 ans, je suis d'origine Basque (très important :), je suis né à Die. J'ai été 10 ans ambulancier et taxi avant de devenir infirmier. En effet, j'avais tendance à plutôt choisir la facilité et du coup m'orienter vers des parcours courts puis je me suis décidé à enfin faire ce à quoi j'étais destiné et je suis devenu infirmier en 2016. D'abord en salle de réveil et bloc mais c'était très complexe et puis je suis arrivé à l'AGDUC en février 2017. Je suis le très heureux papa de deux enfants. Je suis passionné de sport et plus particulièrement de basket.

**Pourquoi exercer dans la domaine de la dialyse ?**

L'alliance de côté technique et relationnel.

La chronicité de la maladie fait que l'on crée une vraie relation avec les patients et c'est très important pour moi. J'ai, en plus, la chance de travailler avec une bonne équipe dans une ambiance agréable, on se soutient, le relationnel avec le médecin est top, on se sent en sécurité et les conditions de travail sont excellentes.

**Un conseil pour un nouvel arrivant ?**

Vigilance et concentration : Il est important de ne jamais se sentir trop à l'aise, il faut toujours rester vigilant car une erreur est vite arrivée, rester concentré, toujours !

**Si tu devais choisir un mentor, qui serait-il ?**

Kobe BRYANT, joueur de basket, pour sa ténacité, sa mentalité de compétiteur, cette hargne de ne jamais lâcher.

**Si tu pouvais être quelqu'un d'autre le temps d'une journée, qui voudrais-tu être ?**

Une femme ( rires), afin de mieux comprendre leurs psychologie.

**Quel est ton plus bel accomplissement ?**

Je me sens aujourd'hui totalement accompli, je fais ce dont j'ai envie, je suis content d'aller au travail car j'exerce un métier qui me plaît et d'avoir ainsi trouver un équilibre parfait avec ma vie de famille.

**Qu'est ce qui est le plus important pour toi dans la vie ?**

Ma famille, le cocon familial que j'ai créé avec ma compagne et mes deux enfants, ma fille de 5 ans et mon fils de 14 ans..

**Ta philosophie :** On a qu'une vie...et elle passe vite, il faut en profiter !

**Ton péché mignon :** La crème de marrons

**Ton livre préféré :** Les biographies de sportifs en général et plus particulièrement celle de Rafael NADAL pour sa mentalité, son éducation et sa droiture.

**Le cadeau de tes rêves :** Une place au 1er rang au Madison Square Garden pour regarder le match de basket à côté de Spike Lee. Même si cela m'est déjà arrivé, j'en rêve encore.

**As-tu des vœux pour les années à venir ?**

Des voyages, des voyages , des voyages ! J'aimerais aller en Norvège pour mes 45 ans, voir le cercle polaire et retourner à New York...entre autres.

**Si je rencontrai ton meilleur ami que me dirait-il de toi ?**

Il dirait qu'il peut partir à la guerre avec moi car je suis fiable et fidèle.

*Thank you!  
Laurent*





# Qu'est ce que tu me dirais?



**Audrey CARPENTIER, aide-soignante à l'AGDUC Montélimar, après un premier passage en 2012, elle a intégré l'AGDUC en 2016.**

**Peux-tu te présenter en quelques mots?** J'ai 37 ans, deux garçons de 9 ans et 4 ans et demi, je suis originaire d'Arras mais je suis arrivée jeune dans la région de Montélimar. Je suis aide-soignante à l'AGDUC depuis 2016. J'ai passé un bac SMS, un CAP petite enfance et un BEP Sanitaire et Social. Au départ je souhaitais être sage-femme puis finalement infirmière. Je n'ai pas pu aller jusqu'au bout, je suis heureuse aujourd'hui d'être aide-soignante mais je ne perds pas de vue le fait de pouvoir un jour passer mon diplôme et devenir infirmière.

**Pourquoi exercer dans la domaine de la dialyse ?** Avant de travailler à l'Agduc j'ai exercé en qualité d'aide-soignante dans les services de cardiologie, de soins intensifs puis beaucoup en Ehpad. En rejoignant l'AGDUC, j'ai trouvé ma place, et le vrai sens de ce métier. Le rôle de l'aide-soignante est beaucoup plus valorisé au sein de l'équipe dans sa fonction et les tâches à accomplir. Ici l'aide-soignante existe plus et est vraiment considérée. J'aime travailler dans la dialyse car on a des vrais gestes techniques, on est partout en même temps, on a un vrai rôle et puis du fait de la chronicité, on voit les patients régulièrement et on s'attache à eux.

**Quel est ton plus bel accomplissement :** C'est d'avoir aujourd'hui un métier que j'aime et avoir une belle vie avec mes enfants.

**Si tu pouvais revenir dans le passé que dirais-tu à la petite fille que tu étais ?**

Je lui dirai de toujours y croire, de ne rien lâcher et d'avoir confiance en elle.

**Si tu devais choisir un mentor, qui serait-il ?**

Personne en particulier, je m'inspire et puise dans chaque personne, je prends le bon des gens que je rencontre professionnellement et personnellement.

**Si tu pouvais être quelqu'un d'autre le temps d'une journée, qui voudrais-tu être ?**

Un homme ! Pour être quelqu'un d'autre, de tout a fait différent.

**Ce qui est le plus important pour toi dans la vie ?** D'être quelqu'un de simple, de bannir la méchanceté gratuite

**Quel est ton péché mignon :** Une tartelette aux fraises accompagnée d'une bière ...ruby :)

**Ta philosophie :** La simplicité !

**Ton livre préféré :** Les gens heureux lisent et boivent du café d'Agnès Martin-Lugand

**Ta chanson préférée :** C'est une belle journée de Mylène Farmer

**Le cadeau de tes rêves :** Un chez moi ..à moi

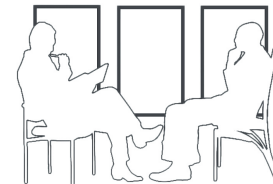
**As tu des vœux pour les années à venir ?** Réussir mon projet professionnel, que tout aille bien pour les gens que j'aime et pour moi, que je sois épanouie.

**Si je rencontrai ta meilleure amie que me dirait-elle de toi ?**

Elle dirait que je suis une personne généreuse qui a tendance à s'oublier pour faire passer les autres avant elle-même. Elle dirait aussi que je suis gentille, rigolote et toujours là pour les autres.

Thank you!  
Audrey





# *L'interview patients*

**Pierre DIANOUX**



Pierre est âgé de 61 ans et depuis le 1er novembre cela fait 9 ans qu'il est dialysé.

Après avoir été suivi dans un premier temps en dialyse péritonéale, il est depuis 4 ans traité en autodialyse à l'ATD de Pierrelatte, à environ 30 minutes de chez lui.

Alors qu'il n'avait que 17 ans, un seul de ses reins fonctionnait et c'est à l'âge de 50 ans que le deuxième s'est mis à peiner et qu'il a donc fallu qu'il entre en dialyse.

Pierre adore la littérature, pendant ses séances de dialyse il dévore des livres. Bien qu'étant assez éclectique dans ses choix de lecture, il a une attirance particulière pour les romans historiques et les biographies. Quand il aime il ne compte pas et ce sont des dizaines de livres qu'il lit chaque semaine, il s'est donc abonné à la médiathèque afin de pouvoir lire autant qu'il le souhaite sans avoir à acheter des centaines de livres.

Mais il n'y a pas que les livres que Pierre consomme en grande quantité, sa grande passion est le cinéma. Ce cinéphile visionne à peu près 300 films par an. Impossible pour lui de les regarder sur le petit écran d'une télévision. Ce que Pierre aime c'est le cinéma, le cinéma d'art et d'essai. Lorsqu'il ne dialyse pas, il écume les salles des villes voisines, Vaison, Orange, Montelimar et ne rate aucun film, surtout lorsque c'est un film étranger (comme un film lituanien, brésilien, espagnol...).

Pierre se remémore, avec le sourire que l'on devine derrière son masque, alors qu'il venait d'avoir le permis, vers 18 ou 19 ans, il prenait sa voiture et il lui arrivait de voir 5 films dans la journée en enchaînant séance sur séance jusqu'à celle de minuit.

Dans sa vie professionnelle, Pierre a été tout autant passionné. Titulaire d'un CAP/BEP cuisine et d'un BAC hôtelier, Pierre est devenu chef de cuisine et gérant d'un restaurant. Cependant, après quelques années, sa passion des animaux prenant le dessus, il s'est reconverti en éleveur canin professionnel. Il a choisi de se spécialiser dans les petits chiens de race tels que le Shih Tzu, le Westie, le Yorkshire mais aussi certains un peu plus grands comme le Briard ou encore le Shar Pei.

Cet homme a non seulement de la place dans sa vie et dans son cœur pour les chiens, mais il en a aussi eu, en 1986 et pendant de nombreuses années, pour plein d'animaux en tous genres : poneys, ânes, pintades, dindes, canards, pigeons, lapins, moutons nains, cachons d'inde, chèvres naines et même un lama.

Ceci lui demandait beaucoup de travail mais lui laisse de très beaux souvenirs. Aujourd'hui dans son grand mas, il est entouré de ses chiens, une dizaine, et de ses chats à qui il a dédié un immense espace. Il a même récupéré tout récemment 3 nouveaux chiots.

Cette grande famille qu'il a créée lui offre une vie bien remplie et lui demande une organisation sans faille. Pierre se lève tous les jours de la semaine à 5h du matin pour s'occuper de sa maison, des repas, de ses animaux et terminer pour une petite virée au cinéma lorsqu'il lui reste du temps :)

Et le week-end, pas de repos pour cet homme passionné, le réveil sonne à 4h du matin pour aller chiner dans les brocantes et les vide-greniers.

Comme il le dit si bien en parlant de sa vie et des séances de dialyse qui ponctuent son quotidien : "Il ne faut pas se lamenter, il faut avoir une vie à côté, s'occuper c'est essentiel".

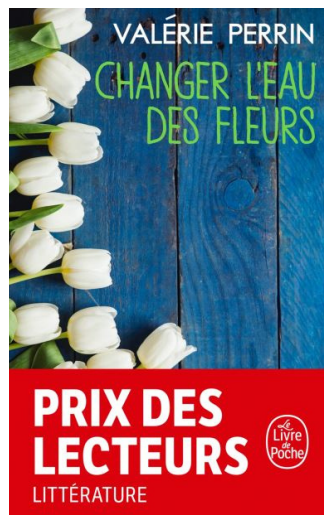
Je remercie de tout cœur Pierre qui a eu la grande gentillesse de m'accorder de son temps alors qu'il était en pleine séance de dialyse et qui a accepté de partager avec moi, pour vous, ses souvenirs, son quotidien, sa vie.

Très belle continuation à Pierre et à ses compagnons.

**Marie VAN HAESEBROECK**  
Chargée de Communication

# Le coin lecture

## "CHANGER L'EAU DES FLEURS" VALÉRIE PERRIN



Violette TOUSSAINT est gardienne de cimetière dans un petit village de Bourgogne. Dans sa loge, les visiteurs en deuil s'arrêtent pour partager leurs souvenirs et un petit verre de porto parfois, auprès de cette mystérieuse amoureuse des plantes au passé que l'on devine difficile. Que de belles rencontres dans ce livre où se succèdent poésie, rire, pleurs. On ressent tout un bouleversement d'émotions.

Les vies des défunts s'entrechoquent et s'entremêlent avec celles des vivants pour animer chaque page de ce merveilleux roman.

## "JE TE PROMETS LA LIBERTÉ" LAURENT GOUNELLE



A travers le personnage principal de Sybille, Laurent GOUNELLE nous incite à nous interroger sur notre propre personnalité et sur l'importance que l'on accorde à l'opinion des autres. Sybille se retrouve confrontée à un réel assaut envers son équilibre, sa construction lorsque son patron lui annonce qu'elle ne correspond finalement pas suffisamment à son poste et

qu'elle n'a que 10 jours pour le prouver, que son conjoint remet en question leur couple... Lorsque tout la pousse à ne plus croire en elle, un ami lui parle d'un homme mystérieux capable de changer sa personnalité...

## "TOUT LE BLEU DU CIEL" MÉLISSA DA COSTA



Emile, 26 ans, apprend qu'il est atteint d'un Alzheimer précoce et qu'il ne lui reste que 2 ans à vivre. Plutôt que de finir ses jours dans la tristesse et la maladie, il décide de partir en voyage et vivre intensément les deux années qui lui restent à vivre. Il passe une annonce pour trouver quelqu'un qui voudrait l'accompagner dans cet ultime voyage en camping-car et c'est Joanne, avec pour seul bagage son sac à dos qui deviendra sa

partenaire de voyage. A son arrivée elle ne ressemble pas à la camarade idéale, elle parle peu, ne sourit pas. Mais au fil des pages, entourés de nature, les personnages se découvrent, dans la générosité, le respect et le partage. Ils nous offrent des émotions incroyables. Un voyage au cœur des qualités humaines pour le lecteur qui ne peut ressortir de ce roman que grandit.

## "MAMIE LUGER" BENOÎT PHILIPPON



Berthe, de son surnom Mamie Luger, 102 ans est en garde à vue. Elle est interrogée après avoir canardé une escouade de flics et ce n'est pas le genre de choses qui font peur à Mamie Luger. Personnage au franc parlé percutant et à l'humour cinglant, atypique, cynique, anticonformiste, cette féministe passe aux aveux fasse à l'inspecteur Ventura qui se souviendra du voyage en se faisant ballader

par cette mamie au passé sulfureux. Au delà des aveux espérés c'est toute une vie de femme hors-norme qui va jaillir. Confession d'une serial killeuse qui aime enterrer les choses, ou plutôt les gens, dans sa cave mais qui défend les causes justes. Ce livre vous promènera sur les sentiers du suspense, de l'humour, de la profondeur, de l'amour et du tragique. A lire absolument !





# Le coin recettes

## IDÉES RECETTES SALÉES & SUCRÉES POUR DÉGUSTER LES SAVEURS D'AUTOMNE

### Le gâteau de Mamie Claudie

Dans un saladier verser les deux yaourts. Utilisez un pot de yaourt vide pour les mesures suivantes. Versez les pots de farine puis incorporez les pots de sucre puis les oeufs. Mélangez jusqu'à obtenir une pâte homogène. Ajoutez ensuite l'huile, le sucre vanillé et la levure et mélangez à nouveau. Terminez en incorporant les poires préalablement coupées et épluchées ainsi que les pépites de chocolat.

Verser la préparation dans un moule à gâteau préalablement beurré puis mettre au four pendant environ 40 minutes à 180°.

Astuce ; pour vérifier la cuisson, piquez avec un couteau au cœur du gâteau, si il n'y a pas de traces de pâte sur le couteau...c'est cuit. Bonne dégustation, chaud il est encore meilleur !

Variante : les poires peuvent être remplacées par des pommes



Ingrédients :

- 2 yaourts blancs
- 3 pots de farine
- 2 pots de sucre
- 3 œufs
- 3 poires
- 1 sachet de pépites de chocolat
- 1/2 pot d'huile de tournesol
- 1 sachet de levure
- 1 sachet de sucre vanillé

### Risotto des bois



Ingrédients pour 4 personnes :

- 300 gr de champignons de Paris
- 150 gr de parmesan
- 1 oignon
- 80 gr de beurre
- 300 gr de riz
- 1 bouillon cube

Mélangez le bouillon à 1 litre et demi d'eau et portez à ébullition.

Coupez l'oignon et réservez.

Nettoyer les champignons et les couper en quatre.

Faites chauffer une noix de beurre dans une poêle et ajoutez y l'oignon émincé, lorsque l'oignon a adsorbé le beurre, ajoutez 25 gr de beurre ainsi que le riz.

Une fois le beurre absorbé, ajoutez 2 verres de bouillon.

Quand il n'y a plus de bouillon ajoutez les champignons.

Puis continuez à ajouter peu à peu le reste du bouillon jusqu'à ce que le riz soit cuit. Comptez à peu près 20 minutes. Lorsque la cuisson est parfaite, stoppez la cuisson, retirez du feu. Ajoutez le parmesan préalablement rapé ainsi que le beurre restant.

Vous pouvez mélanger et servir.



*Très belles  
fêtes de fin  
d'année à  
tous*

