



Bilan d'activité
QPCM
(Qualité de la
prise en charge
médicamenteuse)

2020

1) Présentation du travail du comité de la QPCM

a. Historique et date de création :

- Le QPCM au sein de l'AGDUC a été créé le 21 février 2012
- La politique de ce comité est de répondre aux obligations des contrats en cours (cf manuel qualité de la pharmacie)

b. Composition de la QPCM :

- Un pharmacien responsable de la QPCM
- 2 pharmaciens
- Un médecin néphrologue
- Deux cadres de santé (une partie nord et une partie sud)
- Un ingénieur qualité et risques, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins

2) Réunions QPCM sur l'année 2020:

Réunions QPCM 2020 :

Le QPCM s'est réuni 3 fois en 2020:

Le 21 février 2020

Le 25 septembre 2020

Le 27 novembre 2020 en visio / présentiel/par téléphone

Poursuite du comité de retour d'expérience médicament (CREX médicament) :

Le REX permet un travail d'analyse des incidents pour remonter aux causes.

Les méthodes utilisées sont soit celle de la méthode alarm, orion ou REMED.

i. **Le CREX** a réalisé 3 REX :

21 février 2020

18 septembre 2020

10 décembre 2020

CF compte rendu CREX 2020

Les actions 2020 et projet 2021 :

Mise à jour du PAQSS en intégrant les exigences des deux contrats CAQES (PACA et AURA):

Les évaluations et audits réalisés pour répondre au CAQES 2020 :

1. Audit annuel des ordonnances/prescriptions
2. Audit sur la traçabilité de l'administration oral et injectable
3. Audit annuel traitement personnel : identification patient, validité de la péremption et prescription médicale associée
4. Evaluation audit des étiquettes de pratiques médicaments injectables (une évaluation officielle pour le CAQES en juin 2020 et trois évaluations de routine le dernier semestre 2020 pour faire adhérer le personnel soignant à cette exigence
5. Audit de réévaluation des ATB de plus de 7 jours

Informations, communication, sensibilisations :

1. **Communication en CME selon les possibilités crise COVID19**, par l'intermédiaire du DIM (par mail), pour sensibilisation des prescripteurs à l'utilisation du LAP, des prescriptions en DCI et des prescriptions de génériques, de l'usage de la messagerie sécurisée Monsisra.
2. **Présentation du bilan d'activité 2020 en CME et COMEDIMS** avec un rappel des exigences CAQES
3. **Poursuite de la sensibilisation du personnel soignant aux procédures** de préparation et d'administration de médicaments injectables et à l'étiquetage des injectables reconstituées (cadre de santé) et le pharmacien lors des visites de services
4. **Email de rappels aux IDE sur les exigences CAQES**
5. **Visites de service avec sensibilisation à la sécurisation du circuit du médicament**
6. **Article dans le journal des salariés (novembre 2020)**

Actions réalisées :

- Formation sécurisation du circuit du médicament
- Visites de services
- Finalisation de la mise aux normes de la chaîne du froid
- Conciliation médicamenteuse
- Validation pharmaceutique
- Suite au groupe de travail sur les pansements en 2019, nouveau référencement du film MEPITEL afin de réduire les achats en ville.
- Mise en place d'un groupe de travail « verrous KT » en 2020
- Le groupe de travail sur les CNO a intégré le CLAN
- Réalisation d'une affiche et des étiquettes pour identifier les médicaments à risque des « Never evens »

Plan d'action 2021 idem 2020 suite à la crise sanitaire du COVID19

Plan CAQES PACA : Plan réalisé en 2020 et reconduit pour 2021

Obligations	Actions d'amélioration	Pilote de l'action	Etat
1.1 Utilisation du LAP	Déployer les prescriptions informatisées	Dr Moreau Gaudry	En place depuis 2011
	Audit annuel des ordonnances de sortie	Dr Moreau Gaudry	Réalisé 2020 Programmé 2021
	Communication sur le LAP et son utilisation	Dr Moreau Gaudry	Réalisé 2020 Programmé 2021
1.2 management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse Circuit des produits de santé	Priorisation des achats de médicaments sous forme unitaire hospitalière	Dr Pourquier	En place depuis 2018
	Utilisation du logiciel ETICONFORM	Dr Pourquier	En place depuis 2018
	Audit annuel de la traçabilité du médicament jusqu'à son administration	Dr Pourquier	Réalisé 2020 Programmé 2021
	Formation sécurisation du circuit du médicament	Dr Pourquier	Réalisé 2020 Programmé 2021
	Audit annuel traitement personnel: identification patient, validité de la péremption et prescription médicale associée	Dr Pourquier	Réalisé 2020 Programmé 2021
1.3 optimisation de la prescription médicamenteuse	Prescription en DCI et identification des prescripteurs RPPS ET FINESS/Audit de prescription	Dr Pourquier	Réalisé 2020 Programmé 2021
1.5 sécurisation de l'administration	Audit annuel sur l'étiquetage des injectables préparés à l'avance	Dr Pourquier	Réalisé 2020 Programmé 2021
	Audit annuel règles des 5B	Dr Pourquier	Réalisé 2020 Programmé 2021
1.9) management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse : politique institutionnelle	Formation erreur médicamenteuse	Dr Pourquier	Réalisé 2020 Programmé 2021
	Poursuite des CREX	Dr Vernin	Réalisé 2020 Programmé 2021
	Poursuite de la cellule d'identitovigilance	Dr Moreau Gaudry	Réalisé 2020 Programmé 2021
	Formation des nouveaux arrivants (formation des IDE bonne pratique)	M.D Boulzat	Réalisé 2020 Programmé 2021
	Poursuite de la réévaluation du livret d'accueil personnel	Ressource sHumaines	Programmé 2021
2.1) déploiement de la pharmacie clinique	Poursuite de l'amélioration des pratiques en matière d'analyse pharmaceutique	Dr Romanet	En continu
2.2) Conciliation médicamenteuse	Poursuite de la conciliation médicamenteuse pour les nouveaux patients de plus de 75 ans pris en charge en dialyse projet de télé conciliation	Dr Pourquier	En continu
2.3) Surveillance et bon usage des antibiotiques	Audit annuel réévaluation ATB de plus de 7 jours	Dr Pourquier	Réalisé 2020 Programmé 2021
3.1) Prescription de médicaments dans le répertoire des génériques	Poursuite et sensibilisation des médecins en CME	Dr Pourquier	Réalisé 2020 Programmé 2021
3.2) prescription de médicament biosimilaires	Sensibilisation des médecins en CME pour le PHEV	Dr Pourquier	Réalisé 2020 Programmé 2021
	Sensibilisation des médecins en CME pour le renouvellement des traitements de fond	Dr Pourquier	Réalisé 2020 Programmé 2021
	Sensibilisation des médecins en CME pour les prescriptions des consultations IRC	Dr Pourquier	Réalisé 2020 Programmé 2021

4.1) Action d'amélioration de la qualité des pratiques hospitalières en terme de prescription	Sensibilisation des médecins en CME pour les prescriptions des consultations IRC, renouvellement de fond des traitements dialysés et ordonnances de sortie	Dr Pourquoiier	Réalisé 2020 Programmé 2021
---	--	----------------	--------------------------------

Plan CAQES AURA : Plan réalisé en 2020 et reconduit pour 2021

Obligations	Actions d'amélioration	Pilote de l'action	Etat
1.1 Utilisation du LAP	Audit 1 et 2 annuel des ordonnances de sortie (prescription conforme RPPS et Finess)	Dr Moreau Gaudry	Réalisé 2020 Programmé 2021
	Communication sur le LAP et son utilisation	Dr Moreau Gaudry	Réalisé 2020 Programmé 2021
1.3 Informatisation et traçabilité de la prise en charge thérapeutique du patient jusqu'à l'administration du médicament,	adjoindre fichier de recueil sur les interfaçages	A.De Sorbier et Dr Moreau Gaudry	Réalisé 2020 Programmé 2021
1.4 Management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse des patients	La politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité de la prise en charge médicamenteuse des patients intègre l'actualisation annuelle d'un programme d'actions	Dr Pourquoiier	Réalisé 2020 Programmé 2021
	Le bilan annuel des actions d'amélioration mises en œuvre et de leur évaluation est présenté annuellement à la CME.	Dr Pourquoiier	Réalisé 2020 Programmé 2021
1.7) Sécurisation de l'administration des médicaments	Audit 3 et 4 Les médicaments administrés par voie orale et les injectables reconstitués restent identifiables jusqu'à leur administration	Dr Pourquoiier	Réalisé 2020 Programmé 2021
2.2) participation aux enquêtes régionales et nationales	Enquêtes consommation médicaments et recueil ATIH et présentation en COMEDIMS	Dr Moreau Gaudry	Réalisé 2020 Programmé 2021
2.3) Vigilance	Poursuite du déploiement de la conciliation	Dr Pourquoiier	Réalisé 2020 Programmé 2021
2.4) Surveillance et bon usage des antibiotiques	Audit annuel de réévaluation des ATB de plus de 7 jours	Dr Pourquoiier	Réalisé 2020 Programmé 2021
3.1) prescription de médicament biosimilaires	Sensibilisation des médecins en CME pour le PHEV	Dr Pourquoiier	Réalisé 2020 Programmé 2021