



PATIENTS TRACEURS

23 septembre 2021



agduc

Evaluation interne : parcours traceurs et patients traceurs

Réalisation de 8 parcours et 8 patients traceurs



Période: de mai à septembre 2021

sur les sites de:

- Valence (4 parcours traceurs et 3 patients traceurs),
- Aubenas (1 patient traceur),
- La Tronche (4 parcours et 4 patients traceurs)

A l'aide des grilles de la HAS.

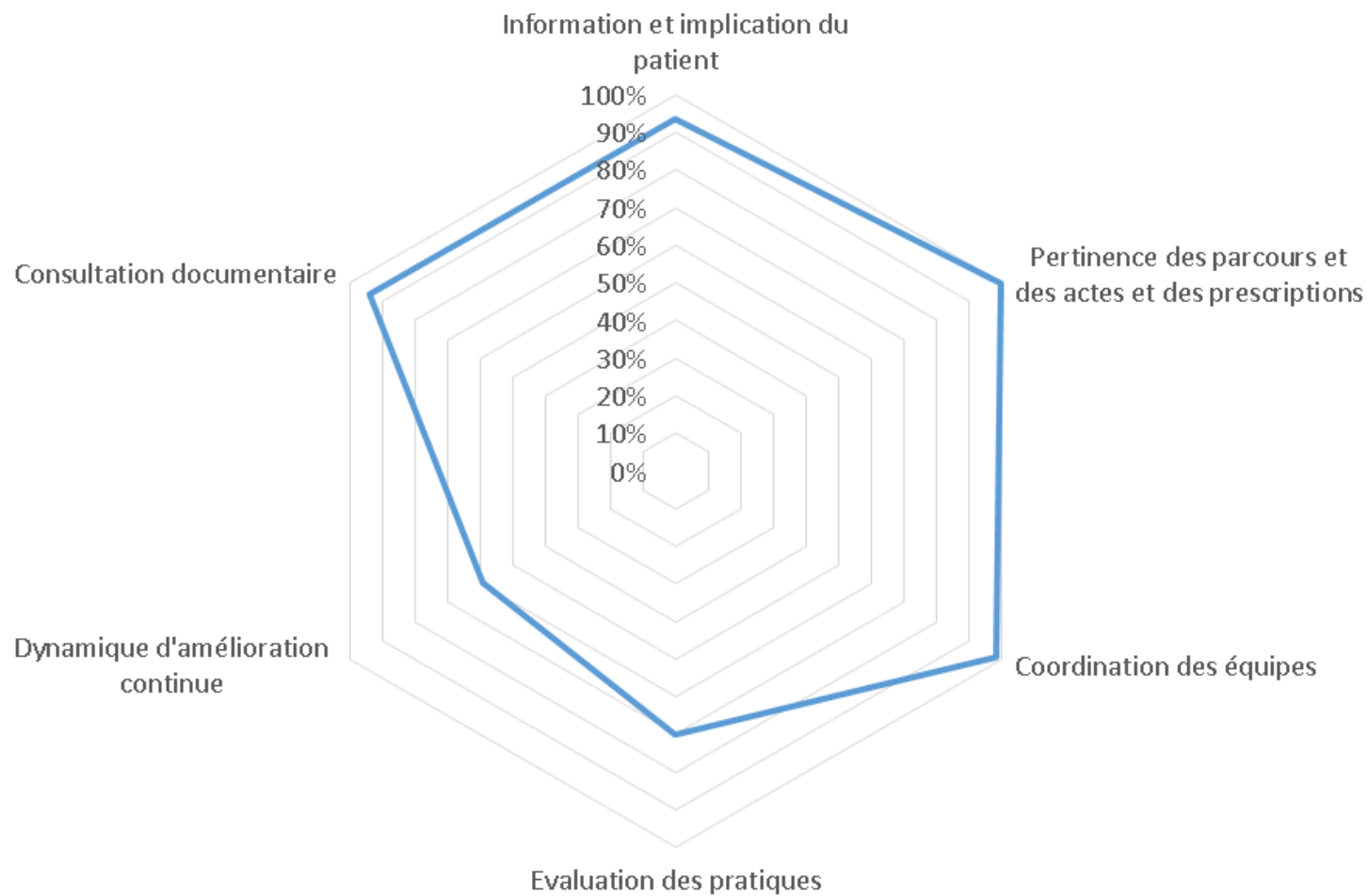
Synthèse parcours traceurs



Synthèse parcours traceur AGDUC

Scores en %

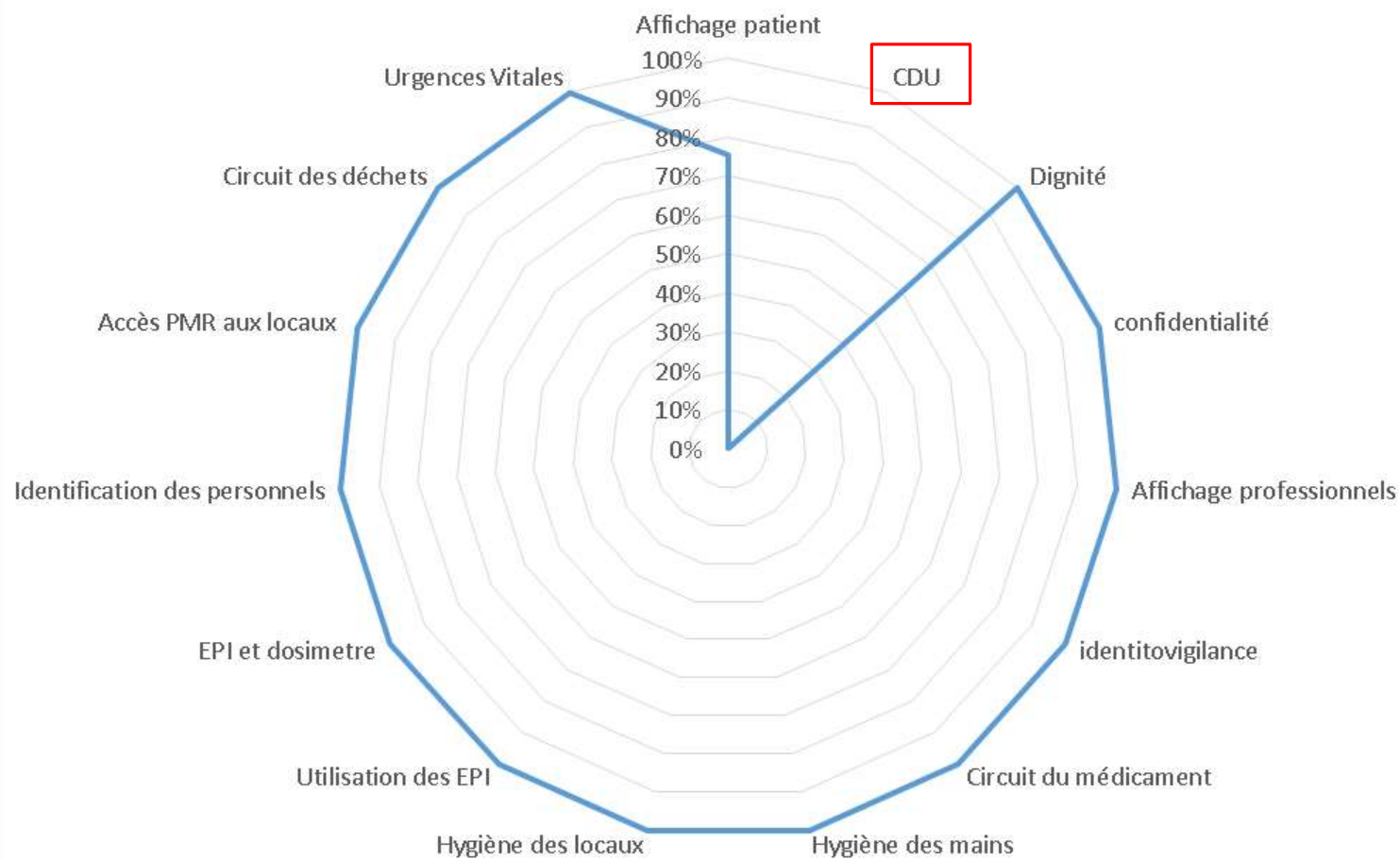
Grilles professionnels



Synthèse parcours traceur AGDUC

Scores en %

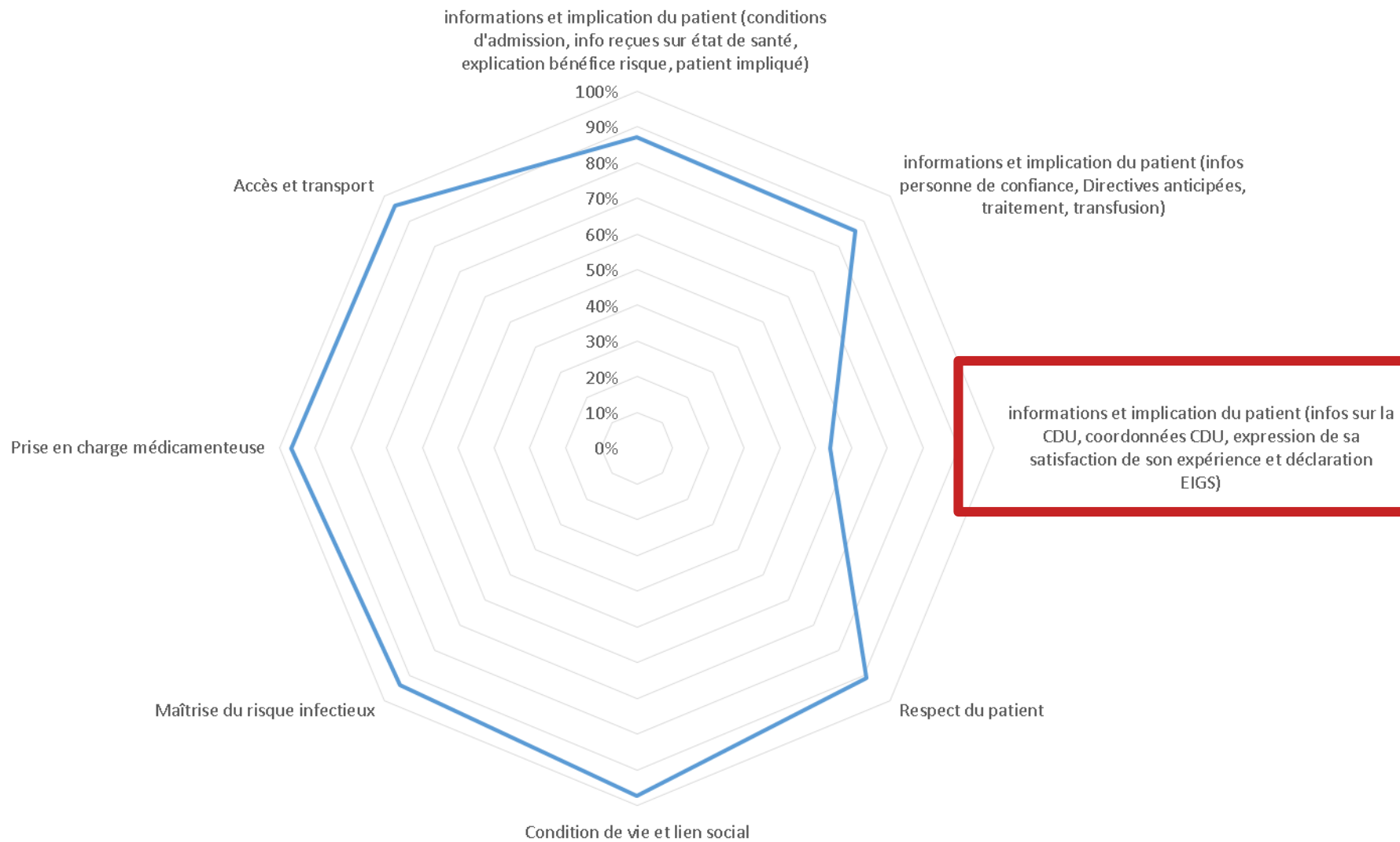
Grilles observations



Synthèse patients traceurs

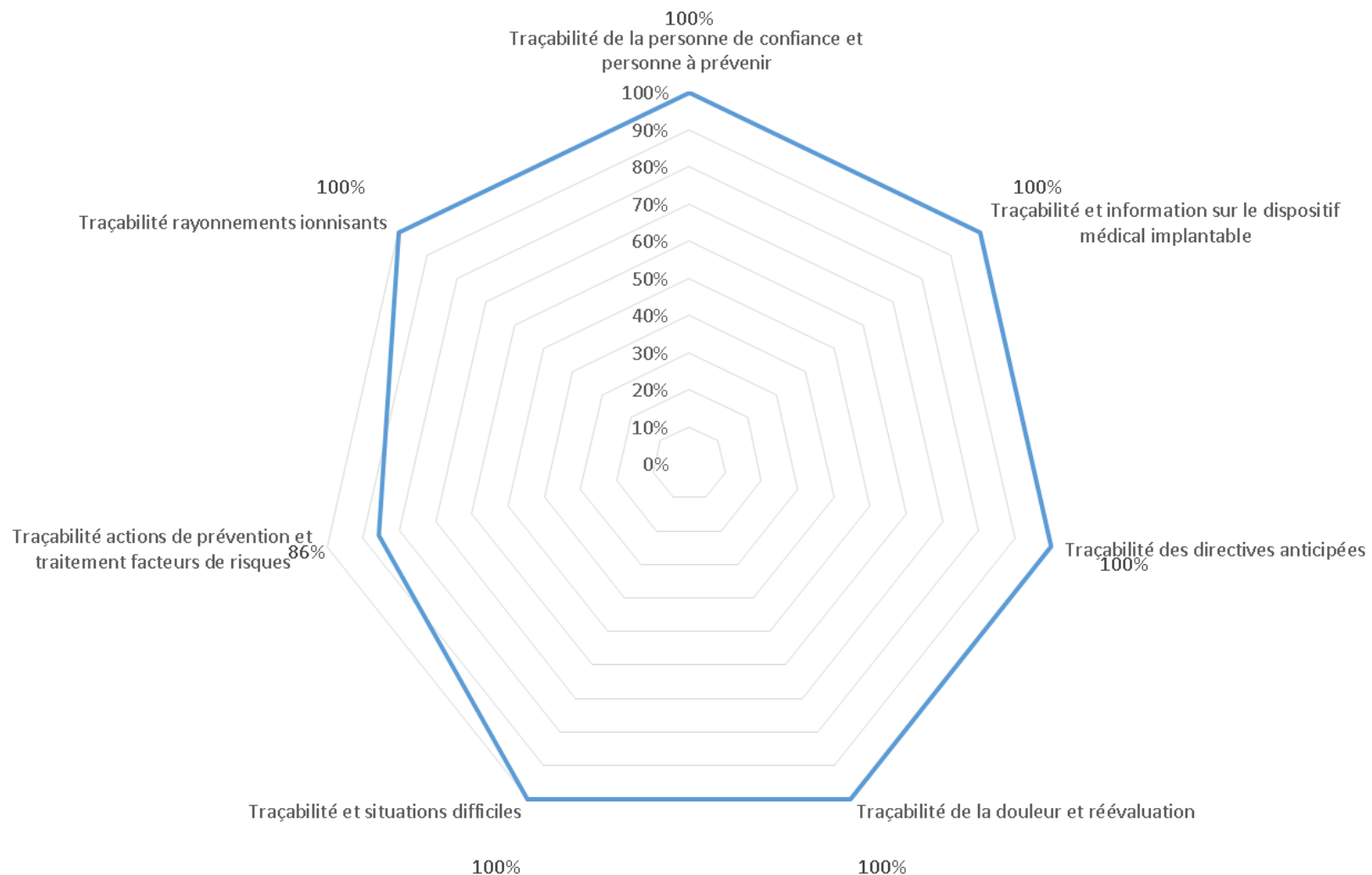


Synthèse grilles interview patient



Synthèse grilles documentation

patient traceur

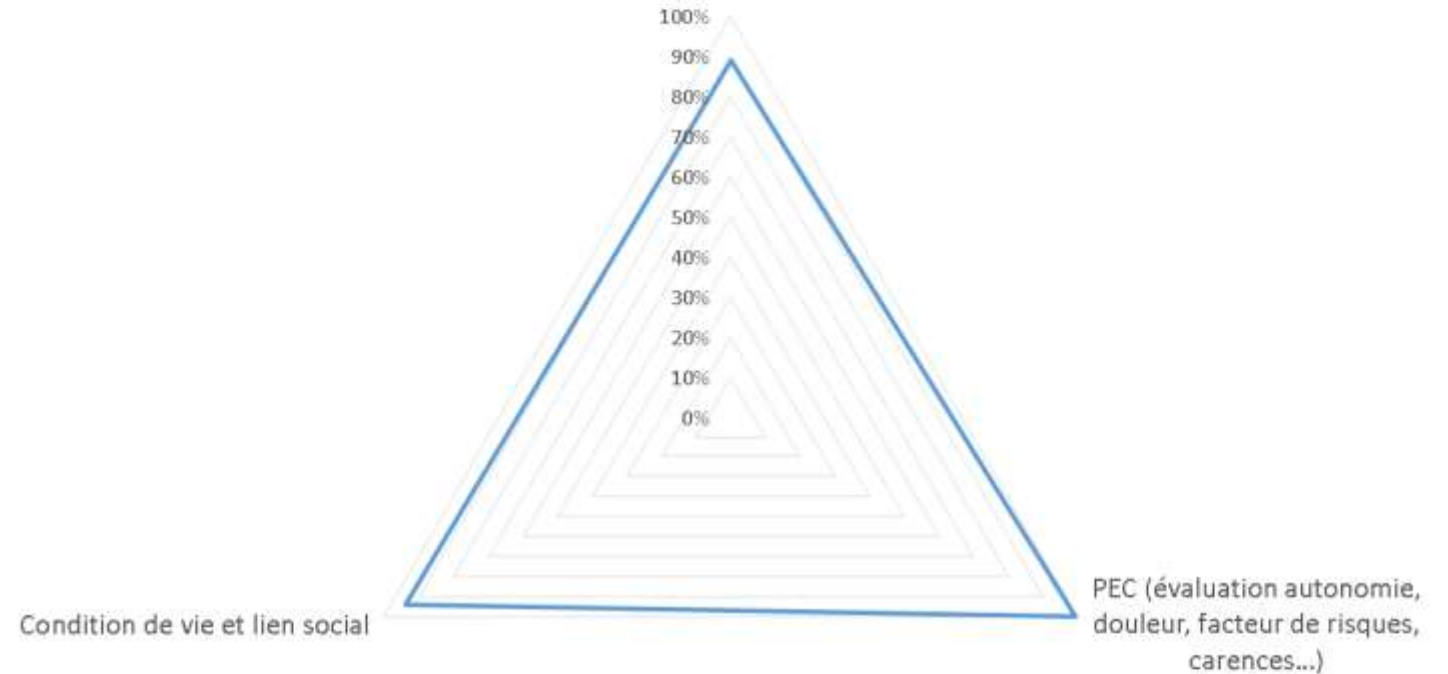




Synthèse patients traceurs

Synthèse patients traceurs
grilles professionnels
Scores en %

information et implication du patient (infos données au patient à son arrivée (PC, DA, Livret d'accueil, consentement, participation à la décision, infos notées dans dossier patient ATCD, messages spécifiques, transfusion, ...)



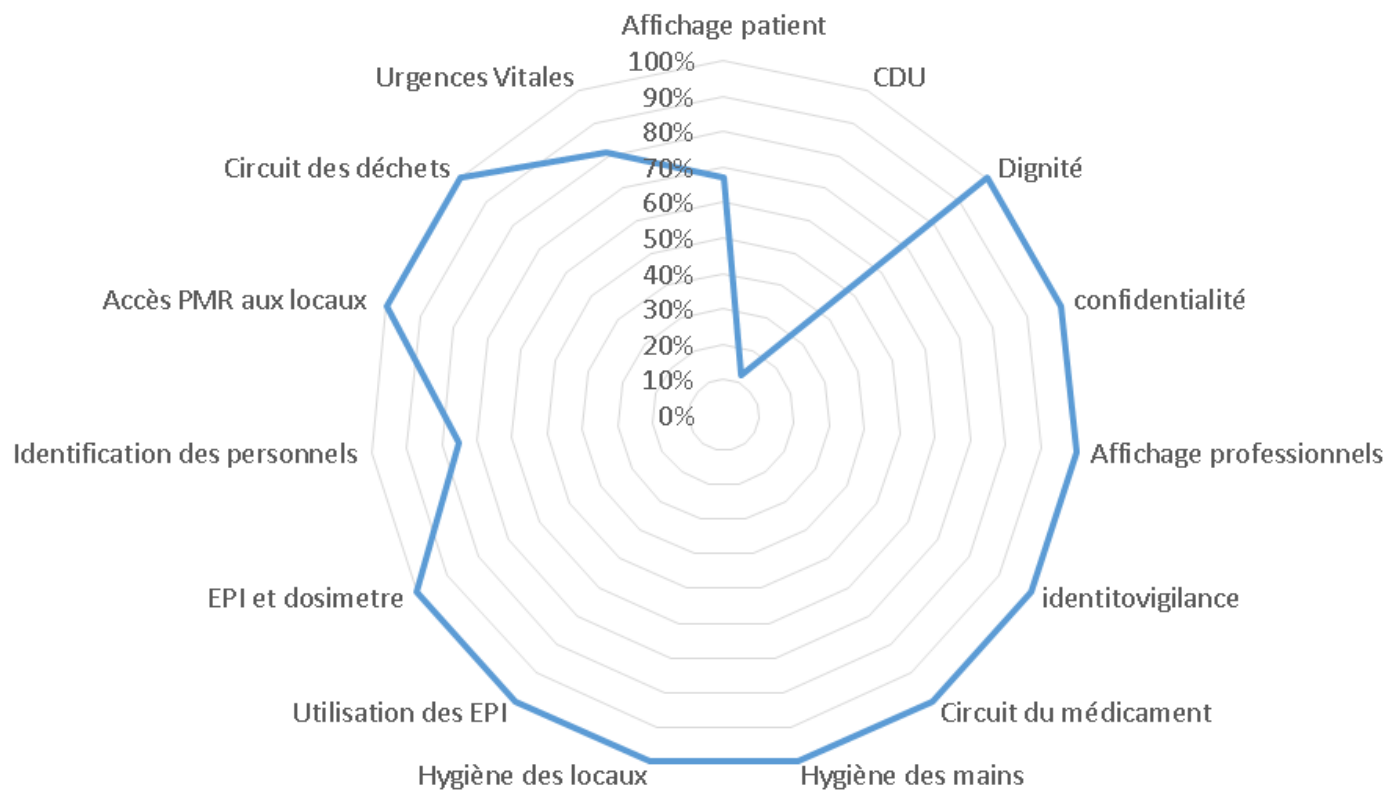
Synthèse patients traceurs



Synthèse patient traceur AGDUC

Scores en %

Grilles observations



Les points forts

Traçabilité des éléments utiles à la prise en charge (ATCD, prescriptions, résultats de bilan, allergies...)

Traçabilité des informations transmises au patient

Partage de l'information notée dans le dossier patient

Partage de l'information médicale avec les centres externes d'accueil

Transmission des informations de dialyse par le DMP

Transmission permettant la continuité des soins

Informations données sur les directives anticipées

L'équipe explique les protocoles suivis pour prendre en charge un patient en DP. (l'étude de faisabilité et les différentes étapes suivies)

Le dossier patient est partagé par l'ensemble des professionnels impliqués dans la PEC du patient (Assistante sociale, diététicienne, IDE, médecin...)

Points à améliorer

Partie affichage, connaissances indicateurs, PAQSS, instances

Affichage de la charte Romain Jacob

Communication orale ou écrite à propos (rôle et mission) de la CDU (Flyer et Affiche) auprès des professionnels et des patients

Communication des résultats :

- De l'évaluation de satisfaction patient
- De l'expérience patient
- Des réclamations patients
- Du bilan de la CDU
- Des indicateurs qualités

Connaissance de la méthode utilisée par le CREX : ALARM

Connaissance à propos du PAQSS (plan d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins)

Connaissance du rôle et missions des instances (lien avec les indicateurs qualité)

Identification des professionnels de soins (indication du métier)

Revue régulière en équipe des indicateurs de qualité et sécurité des soins et de la démarche d'amélioration continue de la qualité des soins

Partie traçabilité dossier patient, connaissances protocoles liés aux soins

Revoir l'ensemble des **dossiers transfusionnels et traçabilité dans MEDIAL (bénéfice /risque et dans évènement par appareil)**

Traçabilité dans MEDIAL des informations données au patient . (informations spécifiques)

Traçabilité de la réunion pluridisciplinaire dans le dossier du patient MEDIAL par le médecin pour la DP et certaines unités HD.

Revoir les connaissances sur le protocole SIERRA et mise à jour des numéros d'urgence dans la bulle IDE.

Coller les étiquettes patients sur tous les dossiers patients papiers.

Mettre en forme AGDUC les documents DP remis aux patients et les intégrer dans QB7.

Affichage et connaissance de la liste des médicaments à risques

Actions d'amélioration à intégrer dans le PAQSS

Afficher la charte Romain Jacob

Communications par flyers et affiche à propos de la CDU

Réalisation d'un classeur (outil de travail) avec présentation des EPP, PAQSS, tableau de bord indicateurs, méthode ALARM...

Réalisation d'un diaporama pour présenter les instances , leurs rôles ,**les actions menées et le PAQSS** lors d'une revue de la démarche d'amélioration continue de la qualité des soins en équipe.

Réalisation d'une réunion d'équipe (au niveau des soins) 1 fois/mois avec un point qualité.

Revoir l'ensemble des **dossiers transfusionnels et traçabilité dans MEDIAL (bénéfice /risque et dans évènement par appareil)**

Traçabilité dans MEDIAL des informations données au patient . (informations spécifiques)

Traçabilité de la réunion pluridisciplinaire dans le dossier du patient MEDIAL par le médecin pour la DP et certaines unités HD.

Revoir les connaissances sur le protocole SIERRA et mise à jour des numéros d'urgence dans la bulle IDE.

Coller les étiquettes patients sur tous les documents des dossiers patients papiers.

Mettre en forme AGDUC les documents remis aux patients en DP et les intégrer dans QB7.

Affichage et connaissance de la liste des médicaments à risques

A venir: réunion cadres de santé à planifier au mois d'octobre 2021

Ordre du jour:

Synthèse des patients traceurs et parcours traceurs

Présentation des actions d'améliorations à mettre en place sur le terrain

Vos questions?



► Merci pour votre attention

