

# AGDUC – Commission Des Usagers (C.D.U.)

## COMPTE RENDU DE LA REUNION du 3 octobre 2019 :

Secrétariat de séance : Odile Roland

### Présents :

- Mr R MERLE, Représentant des usagers, Isère, Président
- Mr P. MARECHAL, Directeur Général, Vice-Président
- Mtre R. AUZIMOUR, représentant des usagers (Titulaire)
- Mr P. CONTAMINE, représentant des usagers (Titulaire)
- Dr R. DIAB, médiateur médecin (Titulaire)
- Mme AP BROCHIER, Directrice des soins
- Mme G. BAUDUIN

### Absents:

- Mr le Dr P. PALACIN, président CME
- Dr G. VERNIN, médiateur médecin (Suppléant)
- Mme C. SEUX, médiateur non médecin, (Titulaire) (visioconférence Montélimar)

### Ordre du jour :

- 1°) Lecture et approbation du compte rendu du 4 juin 2019
- 2°) Point qualité
- 3°) Point sur l'activité et les projets
- 4°) Point sur renouvellement des mandats des RU
- 5°) Gestion des réclamations
- 6°) Questions diverses

### **1°) Lecture et approbation du compte rendu de la réunion du 4 juin 2019**

Le compte rendu de la réunion du 4 juin a été adressé au préalable de la réunion, par mail. Aucune remarque n'est formulée. Le compte-rendu est approuvé à l'unanimité des membres présents.

### **2°) Point qualité (Mme Bauduin)**

(cf diaporama joint)

#### ➤ **Compte qualité : présentation du plan d'action 2019-2021**

Madame Bauduin présente le plan d'action défini dans le compte qualité par thématiques, en fonction des risques identifiés. Le détail est repris dans le document joint en annexe, on note entre autres .

- EPP bientraitance : une auto-évaluation d'après le guide HAS va être réalisée auprès des soignants
- Dossier patient : sensibilisation des médecins sur la traçabilité de l'accès à la transplantation. Mr Maréchal abordera ce point avec le Président de CME
- MRI (maîtrise du risque infectieux) : 7 EPP sont suivie sur cette thématique, toutes au dernier stade d'avancement.

## **AGDUC – Commission Des Usagers (C.D.U.)**

- Annonce du diagnostic : un groupe de travail devrait être relancé sur cette thématique, selon deux versants : l'annonce de la maladie rénale chronique, l'annonce de l'arrivée en dialyse

### **2°) Point activité (Mr P. Maréchal)**

Mr Maréchal présente à l'activité arrêtée à fin juillet. Le comparatif sur la même période de l'année précédente montre une légère augmentation d'activité de + 1.95 %, avec toutefois une baisse de l'activité hors centre et notamment de la modalité de DP.

#### **➤ Projets :**

- Valence UDM ATD : le chantier est en cours
- Voiron Hôpital : les travaux ont débuté. Mr Maréchal doit rencontrer la direction du CH pour des problématiques financières liées entre autre au changement de gouvernance.
- Aubenas : étude de faisabilité pour reconstruire le centre à proximité du Centre Hospitalier.

#### **➤ Informations nationales :**

- beaucoup de réformes sont en cours avec notamment sur le régime des autorisations, UDM/ATD et intégration des unités d'éducation et d'UAO (Unité d'accueil et d'orientation)
- financement des stades 4 – 5 : sous certaines conditions d'éligibilité, les tutelles proposent aux établissements, un forfait de rémunération, dans le cadre du suivi des patients porteurs de MRC, stade 4 et 5. L'AGDUC est éligible à ce dispositif et doit mettre en place des infirmier(e)s de parcours.

### **3°) Renouvellement des membres de la CDU**

L'ARS doit nommer les nouveaux représentants des usagers d'ici la fin novembre. Pour l'heure, dans l'attente de l'arrêté de nomination, nous avons été informé de 5 candidatures :

- Mr Contamine (France Rein Savoie)
- Mr Simon (France Rein Drôme Ardèche)
- Me Auzimour (France Rein Isère)
- Mme Blanchard (Renaloo)
- Mr Merle

### **4°) Gestion des plaintes et réclamations.**

2 plaintes ont été recensées depuis la dernière réunion :

- Un dépôt de plainte d'un patient contre X : suite à un problème de ponction de fistule à l'encontre d'une infirmière
- Demande de WIFI : Mr Maréchal précise qu'une communication va être faite auprès de patient sur le mise en place du WIFI, tout d'abord dans certaines unités (Voiron Montaly, Valence, Montélimar, La Tronche, Meylan) à titre d'expérimentation. Ce dispositif sera ensuite déployé sur les autres sites.

## **AGDUC – Commission Des Usagers (C.D.U.)**

### **5°) Questions diverses**

Pas de questions diverses. La réunion prend fin.

Pierre Maréchal

*Président de la CDU*