

Programme EPP

Nom du programme : Qualité de la tenue du dossier transfusionnel

Domaine / thématique choisie

Qualité de la tenue du dossier transfusionnel

Le contexte :

La maîtrise de l'acte transfusionnel est fondamentale dans la sécurité transfusionnelle. L'évaluation des bonnes pratiques de transfusion permet le suivi et l'évaluation de la sécurité de l'acte. Cependant, l'expérience du terrain montre souvent des difficultés dans l'application au quotidien

Date de début de la démarche, durée, étapes intermédiaires...

En 2015 :

1. Recherche bibliographique
2. Réalisation d'une grille d'évaluation du dossier transfusionnel avec 2 parties :
 - a. 1^{ère} partie : contenu du dossier et sa conformité réglementaire
 - b. 2^{ème} partie : évaluation de la check- List de l'acte transfusionnel
3. Réalisation de l'audit dans les différentes unités de l'AGDUC
4. Réalisation d'entretien individuel visant à faire décrire le déroulement de l'acte transfusionnel auprès des IDE des différentes unités.

En 2016 :

Révision des risques du processus maîtrise du risque transfusionnel
Révision de la globuliste (check list)
Présentation des résultats au CSH de novembre 2016 et CME de décembre 2016.

En 2017 et 2018 :

Réalisation de l'évaluation de la tenue des dossiers transfusionnels (1^{ère} partie et 2^{ème} partie).

Mode de recueil et analyse des données:

En 2015 : Audit de 31 dossiers transfusionnels portant sur :

- le contenu du dossier et sa conformité réglementaire
- l'étude du remplissage de la check list de l'acte transfusionnel (les items sont au fur et à mesure du déroulement de l'acte transfusionnel par le personnel effectuant la transfusion).

15 entretiens individuels visant à leur faire décrire le déroulement de l'acte transfusionnel aux IDE.

Résultats :

2015 : Audit des dossiers transfusionnels :

1^{ère} partie :

On constate des résultats supérieurs à 80% de conformité, voire 100% sur l'identité-vigilance.

2^{ème} partie :

On observe un décalage entre les vérifications cochées dans la check list par rapport aux items pouvant être vérifiés dans le dossier.

15 entretiens individuels avec 15 personnes réalisant des actes transfusionnels

Le résultat majeur est la complexité de l'ensemble de ces vérifications sans saisir le fil conducteur.
« On sait ce qu'il faut faire, mais on ne sait pourquoi et on ne peut pas en évaluer l'utilité »

En 2017-2018 :

Evaluation des dossiers transfusionnels de patients transfusés (2017 :n = 28 et 2018 :n=22).

Référence(s) et/ou recommandations utilisée(s) :

HAS Recommandations transfusion de globules rouges homologues - Produits indications alternatives; Novembre 2014

HAS Référentiel de pratiques transfusionnelles en anesthésie – réanimation; Juin 2005.

Résultats en termes d'amélioration des pratiques :

Il est apparu nécessaire de :

Réviser la check - List en hiérarchisant selon la cotation des risques établis dans le « processus acte transfusionnel »

Action réalisée en groupe de travail en octobre 2018 : A l'aide du «processus acte transfusionnel ».

Distinguer :

Les facteurs critiques mettant en jeu la sécurité des soins au patient

Les facteurs affectant la qualité du dossier transfusionnel

Les facteurs de criticité modérée

Donner du sens aux différentes vérifications pour le personnel soignant et pour répondre à un contexte de conditions d'exercice de plus en plus difficile.

Points forts observés, points à améliorer :

Points forts:

- Respect des recommandations de la HAS
- Les items concernant l'identité-vigilance et le test de compatibilité ABO ultime sont bien vérifiés.
- Présence des consentements, des cartes de groupes, de l'identité sur tous les dossiers transfusionnels évalués

Développements ultérieurs envisagés :

Réalisation d'un audit de pratique transfusionnel

Lien avec le programme pluriannuel d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins de l'établissement :

Manuel de certification de la qualité V2014 de la HAS critère 8j

Actions de communication :

Présentation des résultats :

En CME, en Csth et dans le journal interne de l'établissement « Certif'Action »

Professionnels engagés dans le programme :

Les correspondants hémovigilance, les médecins, les cadres IDE, les correspondants IDE, le coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins.