

LES INDICATEURS QUALITÉ, SÉCURITÉ DES SOINS DE L'AGDUC

INDICATEURS

Précautions Standard

Audit d'observation

En 2019 : 89% de taux de conformité globale
En 2020 : 89% de taux de conformité globale

Précautions Complémentaires

Questionnaire en ligne/autoévaluation

En 2019 : 79% de taux de conformité globale
En 2021 : 80% de taux de conformité globale

ENQUÊTES DE SATISFACTION

Notre établissement réalise une enquête de satisfaction auprès de chaque patient dialysé en centre, UDM*, autodialyse.

Nous vous présentons ici les résultats synthétiques des enquêtes réalisées en 2016, 2018, 2019 et 2020.

* Unité de Dialyse Médicalisée

CERTIFICATION

La certification concerne tous les établissements de santé français publics et privés.

Elle est obligatoire.

Elle évalue le niveau des prestations et des soins délivrés aux patients, la dynamique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins de l'établissement. Cette évaluation externe est pratiquée par des Experts Visiteurs mandatés par la Haute Autorité de Santé (HAS). L'AGDUC a reçu 4 visites de certification (2004, 2007, 2011, 2016).

Mai 2017, l'AGDUC EST CERTIFIÉE sans réserve et sans recommandation***.**

A

LUTTE

contre les infections associées aux soins (IAS)

Objectif : Prévenir la survenue des infections associées aux soins dites « nosocomiales ».

L'indicateur national est ICSHA 3 :

VALEURS	COTATIONS	ÉVOLUTION
ICSHA 3**** (Données 2019)	A	↗

**** ICSHA 3 : Indicateur de Consommation de Solution Hydro-Alcoolique 3ème version.

TAUX DE SATISFACTION PATIENTS EN UNITE

	2016	2018	2019	2020
Taux de réponses aux questionnaires de satisfaction	62%	40%	64.5%	40%
Avant l'entrée en dialyse	97%	96%	96%	82%
Accueil dans l'unité	92%	91%	92%	91%
Parcours de soins dans l'établissement	97%	91%	92%	84%
Droit à l'information	96%	95%	95%	72%
L'environnement des soins	91%	90%	90%	82%
Satisfaction générale sur l'établissement	95%	93%	93%	90%
Taux de satisfaction sur la qualité de vie	/	/	/	73%

Les résultats ont été présentés à la CDU (Commission Des Usagers) en Octobre 2021.

TAUX DE SATISFACTION PATIENTS A DOMICILE

	2020
Taux de réponses aux questionnaires de satisfaction	53%
Avant l'entrée en dialyse	90%
Installation à domicile	93%
Votre parcours de soins dans l'établissement	85%
Droit à l'information	80%
La logistique	89%
Satisfaction générale sur l'établissement	93%
Taux de satisfaction sur la qualité de vie	70%

Les résultats ont été présentés à la CDU (Commission Des Usagers) en Octobre 2021.

RESULTATS

	2019 Recueil 2021
ICSHA 3 Aubenas	108%
ICSHA 3 Gap	120%
ICSHA 3 La Tronche	105%
ICSHA 3 Meylan	132%
ICSHA 3 Montélimar	110%
ICSHA 3 Romans	102%
ICSHA 3 Valence	104%
ICSHA 3 Voiron centre	116%
ICSHA 3 Voiron montaly	126%

Les résultats ont été présentés à la CDU (Commission Des Usagers) en Octobre 2021.

**Réserve : Sursis de certification : L'établissement doit mettre en place des actions avec un échéancier.

***Recommandation : Proposition d'actions à mettre en place.

« A » = Supérieur à l'objectif national de performance

« B » = Égal à l'objectif national de performance



AGDUC - Service qualité et sécurité des soins
31, boulevard des Alpes - 38240 MEYLAN
Tél : 04 38 38 01 38 - www.agduc.com